

Политика конфиденциальности и обработки пользовательских данных

Редакция от 18 сентября 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «ТМК ПРО» (ООО «ТМК ПРО», ИНН 5038197299, ОГРН 1265000055715), являющееся владельцем и администратором сайта, размещённого в сети Интернет по адресу <https://nrowing.ru> (далее — «Оператор»), настоящим уведомляет посетителей сайта об условиях обработки и защиты информации, получаемой в связи с использованием сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки пользовательских данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

Политика опубликована в целях исполнения обязанности Оператора, предусмотренной частью 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных, по обеспечению неограниченного доступа к документу, определяющему политику Оператора в отношении обработки персональных данных.

Продолжая использование сайта <https://nrowing.ru> (включая его субдомены), далее по тексту — «Сайт», Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и принимает её условия. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. «Оператор» — Общество с ограниченной ответственностью «ТМК ПРО», самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Сайт» — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по доменному имени nrowing.ru и его субдоменам.

1.1.3. «Пользователь» — любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее размещённую на Сайте информацию.

1.1.4. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.5. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление,

доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.6. «Автоматизированная обработка персональных данных» — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.7. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.8. «Файлы cookie» — небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и сохраняемые на устройстве Пользователя, которые браузер Пользователя пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при каждом обращении к страницам Сайта.

1.1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, посредством которого Пользователь получает доступ к Сайту.

1.1.10. «Яндекс.Метрика» — сервис веб-аналитики, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН 1027700229193, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), используемый Оператором для сбора обезличенной статистики посещаемости Сайта.

1.1.11. «Обезличивание персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки Оператором информации о Пользователях, получаемой в связи с использованием Сайта, а также меры по обеспечению безопасности такой информации.

2.2. Действие Политики распространяется на все данные, которые Оператор может получить о Пользователе в процессе использования Сайта, а также на данные, полученные Оператором в результате самостоятельного обращения Пользователя к Оператору по контактными данным, указанным на Сайте.

2.3. Сайт является исключительно информационным ресурсом. На Сайте не осуществляется регистрация Пользователей, не создаются учётные записи (личные кабинеты), не размещены формы обратной связи, формы заказа, подписки на рассылки, комментирование или иные формы, предназначенные для сбора персональных данных Пользователей. Оператор не запрашивает у Пользователей Сайта фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места жительства, паспортные и иные персональные данные посредством Сайта.

2.4. Оператор не осуществляет на Сайте обработку специальных категорий персональных данных (сведений о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), биометрических персональных данных, а также персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения.

2.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей Сайта.

2.6. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на Сайте, а также за политику обработки данных таких третьих лиц.

3. Сведения об Операторе

3.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ТМК ПРО».

3.2. Сокращённое наименование: ООО «ТМК ПРО».

3.3. ИНН 5038197299, КПП 503801001, ОГРН 1265000055715.

3.4. Адрес места нахождения: 141282, Московская область, г. Пушкино, г. Ивантеевка, ул. Толмачева, д. 27, к. 3А.

3.5. Контактный телефон: +7 (916) 600-55-89.

3.6. Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: e-tmk@mail.ru.

3.7. Адрес Сайта в сети Интернет: <https://nrowing.ru>.

4. Состав обрабатываемых данных

4.1. В связи с отсутствием на Сайте форм сбора данных и регистрации Пользователей Оператор посредством Сайта обрабатывает исключительно данные, передаваемые в автоматическом режиме при посещении страниц Сайта программным обеспечением, установленным на устройстве Пользователя, а именно:

- IP-адрес устройства Пользователя;
- сведения из файлов cookie, включая уникальные идентификаторы, присваиваемые сервисом Яндекс.Метрика;
- сведения о браузере и операционной системе Пользователя (тип, версия, язык);
- технические характеристики устройства (тип устройства, разрешение экрана);
- дата и время доступа к Сайту, продолжительность посещения;
- адрес страницы, с которой осуществлён переход на Сайт (реферер), и адреса просмотренных страниц Сайта;
- сведения о действиях Пользователя на страницах Сайта (переходы, прокрутка, клики) в обезличенном виде;
- приблизительное географическое положение (на уровне страны, региона, города), определяемое по IP-адресу.

4.2. Указанные в п. 4.1 данные собираются и обрабатываются в обезличенном (агрегированном) виде и не используются Оператором для установления личности конкретного Пользователя. Оператор не предпринимает действий по сопоставлению указанных данных с иной информацией, позволяющей идентифицировать Пользователя.

4.3. В случае если Пользователь по собственной инициативе обращается к Оператору по адресу электронной почты или телефону, указанным на Сайте, Оператор обрабатывает персональные данные, самостоятельно сообщённые Пользователем в обращении (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, а также иные сведения, содержащиеся в тексте обращения), исключительно в целях рассмотрения обращения и направления ответа. Направляя обращение, Пользователь выражает согласие на обработку сообщённых им данных в указанных целях.

4.4. Оператор не проверяет достоверность данных, сообщённых Пользователем в обращении, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные сведения и сведения о самом себе.

5. Цели обработки данных

5.1. Обработка данных, указанных в п. 4.1 Политики, осуществляется в следующих целях:

- обеспечение функционирования и работоспособности Сайта, корректного отображения его страниц;
- сбор и анализ обезличенной статистики посещаемости Сайта (количество посетителей, просмотров, источники переходов, популярность разделов);
- оценка удобства и повышение качества информационного наполнения Сайта;
- выявление, предотвращение и устранение технических неполадок, обеспечение информационной безопасности Сайта, предотвращение неправомерных действий.

5.2. Обработка данных, указанных в п. 4.3 Политики, осуществляется в целях рассмотрения обращения Пользователя, установления с ним обратной связи и направления ответа по существу обращения.

5.3. Оператор не использует данные Пользователей Сайта для направления рекламных рассылок, профилирования, принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя, а также не передаёт данные третьим лицам в маркетинговых целях.

6. Правовые основания обработки данных

6.1. Правовыми основаниями обработки данных Пользователей Сайта являются:

- статья 24 Конституции Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- согласие Пользователя на обработку персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных);
- настоящая Политика и Устав ООО «ТМК ПРО».

6.2. В части обработки данных с помощью сервиса Яндекс.Метрика правовым основанием является:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных, выражаемое путём совершения конклюдентных действий — продолжения использования Сайта после ознакомления с уведомлением об использовании файлов cookie (cookie-баннер) либо путём проставления отметки в соответствующем поле согласия;
- Условия использования сервиса Яндекс.Метрика, размещённые по адресу: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/;
- Политика конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС», размещённая по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

6.3. Пользователь вправе ознакомиться с условиями обработки данных сервисом Яндекс.Метрика по указанным в п. 6.2 адресам. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за порядок обработки данных ООО «ЯНДЕКС», установленный указанными документами.

6.4. Правовым основанием обработки данных, указанных в п. 4.3 Политики, является согласие Пользователя, выраженное путём направления обращения Оператору, а также необходимость обработки для ответа на обращение (пункты 1 и 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных).

7. Порядок и условия обработки данных, сроки обработки

7.1. Обработка данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка) в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 5 Политики, с соблюдением принципов обработки персональных данных, установленных статьёй 5 Закона о персональных данных.

7.2. Обработка данных, указанных в п. 4.1 Политики, осуществляется с привлечением ООО «ЯНДЕКС» как лица, оказывающего услуги веб-аналитики. Сбор, хранение и обработка данных сервисом Яндекс.Метрика осуществляются на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Закона о персональных данных.

7.3. Данные, собираемые сервисом Яндекс.Метрика, хранятся в течение сроков, установленных ООО «ЯНДЕКС» в соответствии с Условиями использования сервиса. Файлы cookie сохраняются на устройстве Пользователя в течение срока, установленного параметрами соответствующего файла cookie, либо до момента их удаления Пользователем.

7.4. Данные, полученные в результате обращения Пользователя (п. 4.3 Политики), обрабатываются в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения и направления ответа, и хранятся не более трёх лет с даты последнего взаимодействия с Пользователем, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или Пользователь ранее не отозвал согласие на обработку.

7.5. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их при достижении целей обработки, отзыве согласия Пользователем (если отсутствуют иные законные основания для обработки), выявлении неправомерной обработки, а также в иных случаях, предусмотренных статьёй 21 Закона о персональных данных, в установленные указанной статьёй сроки.

7.6. Оператор не передаёт данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.2 Политики, а также случаев, когда такая передача является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе по мотивированным запросам уполномоченных органов государственной власти.

8. Файлы cookie и сервис Яндекс.Метрика

8.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии. Файл cookie представляет собой небольшой по размеру файл данных, часто содержащий уникальный идентификатор, который отправляется в браузер Пользователя при посещении Сайта и сохраняется на устройстве Пользователя.

8.2. Файлы cookie могут быть «сеансовыми» (сохраняются только на время посещения Сайта и удаляются при закрытии браузера) и «постоянными» (сохраняются на устройстве после завершения работы с Сайтом и используются при его повторном посещении).

8.3. На Сайте используются следующие категории файлов cookie:

- технически необходимые файлы cookie — обеспечивают корректную работу Сайта и отображение его страниц; их использование не требует согласия Пользователя;
- аналитические (статистические) файлы cookie — устанавливаются сервисом Яндекс.Метрика и используются для сбора обезличенной информации о посещениях Сайта и действиях Пользователей на его страницах;

- сторонние файлы cookie — могут устанавливаться при отображении на Сайте контента сторонних сервисов (например, встроенных карт или видео). Оператор не управляет такими файлами cookie; порядок их использования определяется политиками соответствующих третьих лиц.

8.4. Сервис Яндекс.Метрика используется на Сайте для сбора статистики посещаемости, анализа поведения Пользователей и улучшения качества Сайта. Яндекс.Метрика с помощью файлов cookie и иных технологий собирает обезличенные данные о посещениях страниц, источниках переходов, действиях на Сайте, а также техническую информацию об используемом устройстве и браузере. Полученные данные обрабатываются ООО «ЯНДЕКС» в соответствии с его Политикой конфиденциальности (<https://yandex.ru/legal/confidential/>) и Условиями использования сервиса Яндекс.Метрика (https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/). Пользователь может ознакомиться с условиями обработки данных на сайте Яндекс.Метрика по указанным адресам.

8.5. Пользователь вправе в любое время отказаться от использования файлов cookie: большинство браузеров по умолчанию принимают файлы cookie, однако Пользователь может изменить настройки браузера таким образом, чтобы блокировать файлы cookie, удалять ранее сохранённые файлы cookie или получать предупреждение об их отправке. Порядок изменения настроек описан в справочной документации соответствующего браузера. Для отказа от сбора данных сервисом Яндекс.Метрика Пользователь также может воспользоваться инструментами блокировки, предоставляемыми ООО «ЯНДЕКС» (<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>).

8.6. Поскольку Сайт является информационным и не содержит разделов, требующих авторизации, отключение файлов cookie не ограничивает доступ Пользователя к информации, размещённой на Сайте, однако может повлиять на корректность отображения отдельных элементов Сайта.

8.7. При использовании нескольких устройств для доступа к Сайту Пользователю следует настроить параметры использования файлов cookie в браузере каждого из таких устройств.

9. Права Пользователя как субъекта персональных данных

9.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от использования файлов cookie и сбора данных сервисом Яндекс.Метрика в порядке, предусмотренном разделом 8 Политики;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций — Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет Оператору обращение по адресу электронной почты e-tmk@mail.ru либо в письменной форме по адресу места нахождения Оператора, указанному в разделе 3 Политики. Обращение должно содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Закона о персональных данных, в том числе сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором.

9.3. Оператор рассматривает обращение Пользователя и предоставляет ответ в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением Пользователю мотивированного уведомления с указанием причин продления.

9.4. Оператор обращает внимание, что в отношении данных, собираемых сервисом Яндекс.Метрика в обезличенном виде, Оператор не имеет технической возможности установить их принадлежность конкретному Пользователю и, соответственно, предоставить, уточнить или уничтожить такие данные по индивидуальному запросу. Пользователь вправе самостоятельно прекратить сбор таких данных способами, указанными в п. 8.5 Политики.

10. Меры по обеспечению безопасности данных

10.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии со статьями 18.1 и 19 Закона о персональных данных.

10.2. К таким мерам, в частности, относятся: назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; издание и опубликование настоящей Политики; ограничение круга лиц, имеющих доступ к данным, полученным в результате обращений Пользователей; использование защищённого протокола передачи данных (HTTPS) при работе Сайта; использование средств защиты информации, антивирусной защиты и разграничения доступа; ознакомление работников Оператора с требованиями законодательства о персональных данных.

10.3. В случае выявления неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке и сроки, предусмотренные частью 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных.

11. Ответственность

11.1. Оператор несёт ответственность за нарушение обязательств, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации в области персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.2. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к данным Пользователя в результате действий самого Пользователя, а также за обработку данных сторонними сервисами (в том числе ООО «ЯНДЕКС»), порядок которой определяется документами соответствующих третьих лиц.

11.3. Оператор не несёт ответственности в случае, если информация, полученная от Пользователя, стала общедоступной до её получения Оператором, была получена от третьей стороны либо разглашена с согласия Пользователя.

11.4. Информация, размещённая на Сайте, носит исключительно информационный характер. Оператор не несёт ответственности за убытки, возникшие у Пользователя в результате использования или невозможности использования Сайта либо информации, размещённой на нём, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.5. Материалы, размещённые на Сайте, являются объектами интеллектуальной собственности. Использование текстовых материалов Сайта допускается при условии указания активной ссылки на Сайт, если иное прямо не указано на Сайте.

12. Разрешение споров

12.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором в связи с настоящей Политикой, стороны принимают меры по урегулированию спора в претензионном порядке. Претензия направляется в письменной форме по адресу места нахождения Оператора либо в электронной форме по адресу e-tmk@mail.ru.

12.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня её получения уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

12.3. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей, в том числе в связи с изменением законодательства Российской Федерации либо изменением порядка функционирования Сайта.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Пользователю рекомендуется периодически знакомиться с действующей редакцией Политики.

13.3. Действующая редакция Политики размещена в сети Интернет в свободном доступе по адресу: https://nrowing.ru/images/Политика_конфиденциальности_на_сайт.pdf (или на иной странице, указанной на Сайте).

13.4. Все предложения, вопросы и обращения, касающиеся настоящей Политики и обработки данных Пользователей, следует направлять по адресу электронной почты e-tmk@mail.ru или по телефону +7 (916) 600-55-89.

13.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и действует бессрочно до замены её новой редакцией.

Генеральный директор ООО «ТМК ПРО» — Исаева Анастасия Михайловна.